

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä seloste on laadittu 23.8.2019.

REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ: Maria Annina Vilkas
annina.vilkas@gmail.com, www.anninavilkas.fi/yhteys

REKISTERIN NIMI: Asiakas- ja laskutusrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS: Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitaminen sekä tuotteiden tarjoaminen. Tietoja voidaan käyttää myös asiakassuhteiden sekä tuotteiden ja palveluiden käytön analysoimiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ:

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot asiakkaista

- nimi
- yhteystiedot (osoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero & sähköposti)
- tiedot tilatuista tuotteista
- laskutustiedot
- asiakaspalautteet

REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET: Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse ja mahdollisesti myös muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojään.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET: Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Esimerkiksi asiakaspalautteita voidaan julkaista siltä osin, kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa. Muu tietojen luovutus voisi perustua vain lain nimenomaiseen säädökseen.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET: Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään vain siihen saakka, kunnes tiedot on siirretty ATK:lla käsiteltäväksi. Tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot on suojattu asianmukaisesti käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

TIETOJEN TARKASTUS JA KORJAAMINEN: Rekisterissä olevalla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Tietojen tarkastus- ja korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

KIELTO-OIKEUS: Rekisterissä olevalla on oikeus pyytää häntä koskevien tietojen poistamista rekisteristä. Tällainen pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.